AVCILAR İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ

 KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULANHİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ) |
| 1 | **Danışma Hizmeti ve Dermesi****-**Başvuru Dermesinde bulunan materyallerden faydalanılması -Telefon, e-mail veya bizzat gelerek Kütüphanenin verdiği hizmetler ile ilgili sorulan soruların cevaplandırılması | Bu hizmetler için üye olmak şartı aranmamaktadır. Başvuru kaynaklarından faydalanmak için isim yazdırılması yeterlidir. | ANINDA |
| 2 | **Üyelik İşlemleri** | 1-T.C kimlik numarasını gösterir belge 2-Yabancı kullanıcılar için (En az altı ay oturma izni almış yabancı kimlik numarasını gösterir belge) | Üyelik ve ödünç hizmeti hemen başlar. |
| 3 | **Ödünç Kitap Hizmeti**Ödünç alınmak istenen kitabın sistemden bakılarak okuyucuya verilmesi | Kütüphane Üye Kartı veya T.C Numarası ile kitap alınabilir | ANINDA |
| 4 | **Oryantasyon Hizmeti** Kütüphanemizin tanıtımı (özellikle Kütüphaneler Haftası ve Dünya Çocuk Kitapları Haftasında yoğun bir şekilde ) amacıyla Anaokulları ve İlköğretim Okullarının ziyaretlerinin sağlanması. | İlçe ve İlçe dışından gelecek okullar önceden randevu alması gerekir. Okullar haftaiçi hergün önceden hazırlanan plana göre katılır. | Belirtilen gün ve saatte gerçekleşir |
| 5 | Kütüphane Okuma salonunda kütüphanenin materyallerinden faydalanmak veya kendi materyalleri ile de ders çalışma ortamı bulunduğundan etüt desteği vermek | Bu hizmet için üye olmak şartı aranmamaktadır. İsim yazdırılması yeterlidir. | Kütüphanenin açık olduğu sürelerce faydalanılabilinir. Her gün öğle tatilinde de Kütüphanemiz açık bulunmaktadır. |
| 6 | **Okuma Saati Hizmeti** Önceden belirlenen bir grup öğrenci ile belirli gün ve haftalarla ilgili okuma saatlerinin düzenlenmesi | Önceden telefonla ya da kütüphaneye gelerek sözlü olarak randevu alınması yeterlidir. | Belirtilen gün ve saatte gerçekleşir. 1-2 saat sürebilir |
| 7 | **Yaratıcı Drama, Yazar İmza Günü, Sergiler** Anaokulları ve İlköğretim Okullarının ziyaretlerinin sağlanması | İlçe ve İlçe dışından gelecek okullar önceden randevu alması gerekir. Okullar hafta içi her gün önceden hazırlanan plana göre katılır.  | Belirtilen gün ve saatte gerçekleşir.1-2 saat sürebilir. |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede

 Tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

 İlk müracaat yeri :Avcılar İlçe Halk Kütüphanesi İkinci müracaat yeri : Avcılar İlçe Halk Kütüphanesi

 İsim :Ayşe DERVİŞOĞLU İsim : Reyhan ŞENER

 Unvan :Kütüphaneci, Kütüphane Sorumlusu Unvan : Şef

 Adres :Reşitpaşa Cad. Barış Manço Kültür Mer. 2. Kat AVCILAR Adres : Reşitpaşa Cad. Barış Manço Kültür Mer.2.Kat AVCILAR

 Tel :0212 591 13 03 Tel : 0212 591 13 03

 Faks :0212 591 79 10 Fak : 0212 591 79 10

 E-posta adresi :kutuphane3401@kultur.gov.tr E-Posta : kutuphane3401@kultur.gov.tr